

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### «ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ»

#### 1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΣΕΥΠ		
ΤΜΗΜΑ	ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	M-5061	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	E
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	2	3	
Σύνολο	2	3	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ (ΜΓΥ) ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (ΕΥ)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	<a href="https://midw.uniwa.gr/course/dioikisi-ypiresion-ygeias/">https://midw.uniwa.gr/course/dioikisi-ypiresion-ygeias/</a>		

#### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Σκοπός του μαθήματος είναι να δώσει στη/στο φοιτήτρια/φοιτητή μια συνολική εικόνα του τρόπου λειτουργίας του συστήματος υγείας και των επιμέρους στοιχείων του. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του μαθήματος οι φοιτήτριες/φοιτητές να κατανοήσουν την έννοια της ποιότητας της υπηρεσίας υγείας, την αξιολόγησή της και τον επανασχεδιασμό

των υπηρεσιών υγείας.

Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιτήτριες/φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- ✦ Γνωρίζουν της βασικές αρχές της Οργάνωσης, της επικοινωνίας και της Διοίκησης της υπηρεσίες φροντίδας υγείας
- ✦ Έχουν συνειδητοποιήσει τον βασικό ρόλο της στρατηγικής των Οργανισμών, τα είδη της και το περιεχόμενό της ως προαπαιτούμενα για την εφαρμογή των μηχανισμών ποιότητας
- ✦ Έχουν ευαισθητοποιηθεί για την αξία της ομαδικής εργασίας
- ✦ Έχουν κατανοήσει τον ρόλο και τα καθήκοντα του ηγέτη και της ιδιαιτερότητες στη διοίκηση υπηρεσιών υγείας
- ✦ Έχουν γνωρίσει τα είδη και την διαδικασία αλλαγής της Οργανισμού
- ✦ Προβληματιστούν για την αναγκαιότητα του σχεδιασμού -προγραμματισμού και ανασχεδιασμού των μονάδων υγείας χρησιμοποιώντας της τεχνολογίες πληροφόρησης
- ✦ Αντιληφθούν τη σημασία του προγραμματισμού και προσέλκυσης του ανθρώπινου δυναμικού, της παρακίνησης του προσωπικού, της ενδυνάμωσης και της αξιολόγησής του.

#### **Γενικές Ικανότητες**

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Ανάληψη πρωτοβουλιών

### **3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

#### **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ**

##### **1. Υπηρεσίες και συστήματα υπηρεσιών υγείας**

- Ιστορία και ρόλος της διοίκησης μονάδων υγείας
- Βασικές θεωρίες και θεωρήσεις της διοίκησης
- Δεξιότητες για την άσκηση διοίκησης μονάδων υγείας
- Εννοιολογικός προσδιορισμός των υπηρεσιών υγείας και τα βασικά χαρακτηριστικά τους
- Φροντίδα υγείας και συστήματα υγείας (μοντέλα και πρότυπα)
- Μορφές και τύποι μονάδων παροχής υπηρεσιών – οργανωσιακές ιδιαιτερότητες
- Ειδικές μορφές και υποσυστήματα παροχής υπηρεσιών υγείας
- Περιφερειακή διάσταση και συμπληρωματικότητα λειτουργιών και υπηρεσιών
  - Διάρθρωση του ιδιωτικού τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας

##### **2. Διαχείριση λειτουργιών και υπηρεσιών υγείας**

- Ιδιαιτερότητες στη διοίκηση υπηρεσιών υγείας

- Διάκριση λειτουργιών και υπηρεσιών στα διαφορετικά επίπεδα φροντίδας υγείας
- Διαχείριση λειτουργιών σε μονάδες υγείας: κύριες και υποστηρικτικές
- Διαχείριση ασθενών στο χώρο του νοσοκομείου
- Διαχείριση εργασιών και υπηρεσιών στο χώρο του νοσοκομείου (χειρουργείου, μονάδων κ.ά.)
- Ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας

### 3. Οργάνωση και δίκτυα παροχής υπηρεσιών υγείας

- Το περιεχόμενο και η σημασία της οργάνωσης στις υπηρεσίες υγείας
- Η επικοινωνία σε μονάδες υγείας
- Μελέτες περίπτωσης δομικής οργάνωσης σε μονάδες υγείας
- Δίκτυα παροχής υπηρεσιών υγείας, συγχωνεύσεις και συνενώσεις
- Η περίπτωση των συμπράξεων ιδιωτικού και δημοσίου τομέα

### 4. Πληροφόρηση, επικοινωνία και διαχείριση γνώσης

- Διοίκηση μονάδων υγείας στη νέα οικονομία της γνώσης
- Υπηρεσίες πληροφόρησης ως αναπόσπαστο τμήμα των υπηρεσιών υγείας
- Συμμετοχικά μοντέλα σχέσεων χρηστών και παραγωγών υπηρεσιών υγείας
- Διοικητικές και οργανωσιακές μεταβολές στις μονάδες υγείας λόγω των τεχνολογιών της πληροφόρησης και του διαδικτύου
- Διαχείριση γνώσης σε μονάδες υγείας
- Ο ρόλος και η σημασία των βιβλιοθηκών και των αρχείων στις υπηρεσίες υγείας
- Ζητήματα διοίκησης μονάδων υγείας ελκυσόμενα από τις εξελίξεις της τεχνολογίας της πληροφόρησης

## **ΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΕΛΕΓΧΟΣ**

### 5. Σχεδιασμός – προγραμματισμός στη διοίκηση μονάδων υγείας

- Η λειτουργία του σχεδιασμού – προγραμματισμού στις υπηρεσίες υγείας
- Η ανάγκη για κάθετη ολοκλήρωση σχεδιασμού μονάδων και συστημάτων υγείας
- Μελέτες περίπτωσης επιχειρησιακού σχεδιασμού σε μονάδες υγείας
- Μελέτες περίπτωσης και οδηγοί ανάπτυξης λειτουργικών προγραμμάτων

### 6. Λήψη αποφάσεων στη διοίκηση μονάδων υγείας

- Λήψη αποφάσεων σε ένα έντονα μεταβαλλόμενο περιβάλλον
- Είδη και συνθήκες αποφάσεων στο χώρο των υπηρεσιών υγείας
- Η διαδικασία λήψης αποφάσεων

### 7. Ποιοτικές μέθοδοι λήψης αποφάσεων. Επισκόπηση ποσοτικών μεθόδων λήψης αποφάσεων. Χρήση πακέτων λογισμικού για την επίλυση προβλημάτων στο χώρο των υπηρεσιών υγείας

### 8. Η διαδικασία του ελέγχου στις μονάδες υγείας

- Η διαδικασία και οι τύποι του ελέγχου
- Η σημασία των πολιτικών και των συστημάτων ελέγχου
- Εργαλεία ελέγχου
- Θεσμικοί φορείς και όργανα ελέγχου των υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας
- Βασικές προσεγγίσεις ελέγχου αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας μονάδων υγείας

- Ο έλεγχος ως ανατροφοδότηση της διοικητικής διαδικασίας

#### 9. Ποιότητα και μάρκετινγκ στις υπηρεσίες υγείας

- Η σημασία και η ιστορία της ποιότητας-ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας
- Το κόστος έλλειψης της ποιότητας και της ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας
- Πρότυπα και προσεγγίσεις για την υλοποίηση της ποιότητας –ασφάλειας
- Τεκμηρίωση και πιστοποίηση συστημάτων ποιότητας-ασφάλειας για μονάδες υγείας
- Συστήματα διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας
- Το μάρκετινγκ μονάδων υγείας
- Έρευνες αγοράς και μίγμα μάρκετινγκ
- Μελέτες περίπτωσης μάρκετινγκ

#### ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ

#### 10. Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στις μονάδες υγείας

- Σημασία και περιεχόμενο της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού
- Οι επαγγελματίες των υπηρεσιών υγείας και η αγορά εργασίας
- Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού

#### 11. Στελέχωση: προσέλκυση-επιλογή-προσαρμογή. Εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού. Αξιολόγηση προσωπικού. Συστήματα αμοιβών και παροχών

#### 12. Παρακίνηση και ενδυνάμωση επαγγελματιών υγείας

- Η σημασία της παρακίνησης
- Θεωρίες παρακίνησης
- Από την παρακίνηση στην ενδυνάμωση του προσωπικού
- Μελέτες περίπτωσης πολιτικών παρακίνησης προσωπικού

#### 13. Ηγεσία και διεύθυνση σε μονάδες υγείας

- Ηγεσία και διοίκηση μονάδων υγείας
- Θεωρίες ηγεσίας
- Διεύθυνση versus Ηγεσίας: το διευθυντικό πλέγμα
- Ηγεσία και διαχείριση αλλαγών
- Η κουλτούρα ενίσχυσης της καινοτομίας

#### 14. Ηθική και συστήματα λογοδοσίας για τις υπηρεσίες υγείας

- Η ηθική στις υπηρεσίες υγείας: οργανωσιακό επίπεδο, βιοηθική, ιατρική δεοντολογία και ηθική
- Αρχές και ζητήματα για την ανάπτυξη της ηθικής στις υπηρεσίες υγείας
- Ηθική και εταιρική κοινωνική ευθύνη σε μονάδες υγείας
- Ηθική και ιατρική δεοντολογία
- Συστήματα λογοδοσίας ιατρών, μονάδων και συστημάτων υγείας

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	Πρόσωπο με πρόσωπο εκπαίδευση.
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρήση power point presentations</li> <li>• Υποστήριξη μαθησιακής διδασκαλίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class, Moodle και MS</li> </ul>

	<p>Teams</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της ιστοσελίδας του τμήματος για την επικοινωνία με τις/τους φοιτήτριες/φοιτητές.</li> </ul>	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις	26
	Διαδραστική διδασκαλία	6
	Αυτόνομη μελέτη	58
	<b>Σύνολο</b>	<b>90</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	<p>Η αξιολόγηση των φοιτητριών/φοιτητών γίνεται στην Ελληνική γλώσσα στο τέλος του εξαμήνου σε ύλη αντίστοιχη με το αναλυτικό περιεχόμενο του μαθήματος και τις παραδόσεις με γραπτή εξέταση (ΓΕ) ή/ &amp; προφορική εξέταση (ΠΕ) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή/ &amp;</li> <li>Σύντομης απάντησης ή/ &amp;</li> <li>Επίλυση προβλημάτων.</li> </ul> <p>Η βαθμολογία εκφράζεται με την κλίμακα από μηδέν έως δέκα (0-10). Βάση επιτυχίας είναι το πέντε (5). Τα κριτήρια αξιολόγησης των φοιτητριών/φοιτητών είναι ρητά προσδιορισμένα, εμπεριέχονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα (e-class ή moodle), στην οποία έχουν πρόσβαση όλες/όλοι οι φοιτήτριες/φοιτητές με τη δήλωση του μαθήματος ή/ &amp; στην ιστοσελίδα επικοινωνίας του τμήματος με τις/τους φοιτήτριες/φοιτητές.</p>	

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### Ελληνική Βιβλιογραφία:

Λιαρόπουλος Λ. (2007) *Οργάνωση Υπηρεσιών & Συστημάτων Υγείας*, Ιατρικές Εκδόσεις ΒΗΤΑ, Αθήνα.

Ραφτόπουλος Β. (2009) *Τα θέλω και τα μπορώ της ποιότητας της υπηρεσίεςφροντίδας υγείας*. Λευκωσία.

Μερκούρης Α.( 2007) *Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών*, Γ.Παρίκος & ΣΙΑ ΕΕ, Αθήνα.

Marquis B., HustonC. (2010) *Διοίκηση και Ηγεσία θεωρία και εφαρμογή της νοσηλευτικές υπηρεσίες*, Εκδόσεις Λαγός Δημ.

Swansburg R.C., Swansburg R.J. (2010). *Νοσηλευτική διοίκηση και ηγεσία*, BrokenHillPublishersLTD., Λευκωσία, Κύπρος.

Θεωδώρα Μ., Σαρρή Μ., Σούλης Σ. (2001) *Συστήματα Υγείας*, Εκδόσεις Α. Παπαζήση Μονοπρόσωπη Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία.

BessieMarquis, CarolHuston (2010) *Διοίκηση και Ηγεσία θεωρία και εφαρμογή στις νοσηλευτικές υπηρεσίες*, Εκδόσεις Λαγός Δ.

SwansburgRussellC., SwansburgRichardJ. (2010) *Νοσηλευτική διοίκηση και ηγεσία*, Εκδόσεις BrokenHillPublishersLTD.

#### **Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία:**

Neil Gopee and Jo Galloway.(2017).*Leadership and Management in Healthcare*, Sage Publications Ltd; 3 edition,

Richard Field and Keith Brown.(2016) *Effective Leadership, Management and Supervision in Health and Social Care (Post-Qualifying Social Work Practice Series)*, Learning Matters; 2 edition,

Cary Cooper and Ian Hesketh. (2017).*Managing Health and Wellbeing in the Public Sector: A Guide to Best Practice*,Routledge.

Aoife McDermott and Louise Fitzgerald. (2017).*Challenging Perspectives on Organizational Change in Health Care (Routledge Studies in Health Management)*, Routledge.

Nancy H. Shanks and Sharon Bell Buchbinder.(2016). *Introduction To Health Care Management*,ones and Bartlett Publishers, Inc; 3rd Revised edition edition.

Peter C. Olden.(2014) *Management of Healthcare Organizations: An Introduction*, Health Administration Pr; 2 edition,

Ewan Ferlie and Kathleen Montgomery.(2017) *The Oxford Handbook of Health Care Management (Oxford Handbooks)*, OUP Oxford

Peter M. Ginter. (2013)*The Strategic Management of Health Care Organizations (W)*, John Wiley & Sons; 7th Edition edition.

