

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

«ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ»

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΣΕΥΠ		
ΤΜΗΜΑ	ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	M-3073 (πρώην M-5061)	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Γ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		3	3
Σύνολο		3	3
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ (ΜΓΥ) ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (ΕΥ)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://midw.uniwa.gr/course/dioikisi-ypiresion-ygeias/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Σκοπός του μαθήματος είναι να δώσει στη/στο φοιτήτρια/φοιτητή μια συνολική εικόνα του τρόπου λειτουργίας του συστήματος υγείας και των επιμέρους στοιχείων του. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο του μαθήματος οι φοιτήτριες/φοιτητές να κατανοήσουν την έννοια της ποιότητας της υπηρεσίες υγείας, την αξιολόγησή της και τον επανασχεδιασμό των υπηρεσιών υγείας. Μετά το τέλος του μαθήματος οι φοιτήτριες/φοιτητές θα είναι σε θέση να: ✧ Γνωρίζουν της βασικές αρχές της Οργάνωσης, της επικοινωνίας και της Διοίκησης της υπηρεσίες φροντίδας υγείας ✧ Έχουν συνειδητοποιήσει τον βασικό ρόλο της στρατηγικής των Οργανισμών, τα είδη της και το περιεχόμενό της ως προαπαιτούμενα για την εφαρμογή των μηχανισμών ποιότητας ✧ Έχουν ευαισθητοποιηθεί για την αξία της ομαδικής εργασίας ✧ Έχουν κατανοήσει τον ρόλο και τα καθήκοντα του ηγέτη και της ιδιαιτερότητες στη διοίκηση υπηρεσιών υγείας ✧ Έχουν γνωρίσει τα είδη και την διαδικασία αλλαγής της Οργανισμού ✧ Προβληματιστούν για την αναγκαιότητα του σχεδιασμού -προγραμματισμού και ανασχεδιασμού των μονάδων υγείας χρησιμοποιώντας της τεχνολογίες πληροφόρησης

✧ Αντιληφθούν τη σημασία του προγραμματισμού και προσέγκυσης του ανθρώπινου δυναμικού, της παρακίνησης του προσωπικού, της ενδυνάμωσης και της αξιολόγησής του.
Γενικές Ικανότητες Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Ανάληψη πρωτοβουλιών

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

1. Υπηρεσίες και συστήματα υπηρεσιών υγείας

- Ιστορία και ρόλος της διοίκησης μονάδων υγείας
- Βασικές θεωρίες και θεωρήσεις της διοίκησης
- Δεξιότητες για την άσκηση διοίκησης μονάδων υγείας
- Εννοιολογικός προσδιορισμός των υπηρεσιών υγείας και τα βασικά χαρακτηριστικά τους
- Φροντίδα υγείας και συστήματα υγείας (μοντέλα και πρότυπα)
- Μορφές και τύποι μονάδων παροχής υπηρεσιών – οργανωσιακές ιδιαιτερότητες
- Ειδικές μορφές και υποσυστήματα παροχής υπηρεσιών υγείας
- Περιφερειακή διάσταση και συμπληρωματικότητα λειτουργιών και υπηρεσιών
- Διάρθρωση του ιδιωτικού τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας

2. Διαχείριση λειτουργιών και υπηρεσιών υγείας

- Ιδιαιτερότητες στη διοίκηση υπηρεσιών υγείας
- Διάκριση λειτουργιών και υπηρεσιών στα διαφορετικά επίπεδα φροντίδας υγείας
- Διαχείριση λειτουργιών σε μονάδες υγείας: κύριες και υποστηρικτικές
- Διαχείριση ασθενών στο χώρο του νοσοκομείου
- Διαχείριση εργασιών και υπηρεσιών στο χώρο του νοσοκομείου (χειρουργείου, μονάδων κ.ά.)
- Ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας

3. Οργάνωση και δίκτυα παροχής υπηρεσιών υγείας

- Το περιεχόμενο και η σημασία της οργάνωσης στις υπηρεσίες υγείας
- Η επικοινωνία σε μονάδες υγείας
- Μελέτες περίπτωσης δομικής οργάνωσης σε μονάδες υγείας
- Δίκτυα παροχής υπηρεσιών υγείας, συγχωνεύσεις και συνενώσεις
- Η περίπτωση των συμπράξεων ιδιωτικού και δημοσίου τομέα

4. Πληροφόρηση, επικοινωνία και διαχείριση γνώσης

- Διοίκηση μονάδων υγείας στη νέα οικονομία της γνώσης
- Υπηρεσίες πληροφόρησης ως αναπόσπαστο τμήμα των υπηρεσιών υγείας
- Συμμετοχικά μοντέλα σχέσεων χρηστών και παραγωγών υπηρεσιών υγείας
- Διοικητικές και οργανωσιακές μεταβολές στις μονάδες υγείας λόγω των τεχνολογιών της πληροφόρησης και του διαδικτύου
- Διαχείριση γνώσης σε μονάδες υγείας
- Ο ρόλος και η σημασία των βιβλιοθηκών και των αρχείων στις υπηρεσίες υγείας
- Ζητήματα διοίκησης μονάδων υγείας ελκυσόμενα από τις εξελίξεις της τεχνολογίας

της πληροφόρησης

ΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ και ΕΛΕΓΧΟΣ

5. Σχεδιασμός – προγραμματισμός στη διοίκηση μονάδων υγείας

- Η λειτουργία του σχεδιασμού – προγραμματισμού στις υπηρεσίες υγείας
- Η ανάγκη για κάθετη ολοκλήρωση σχεδιασμού μονάδων και συστημάτων υγείας
- Μελέτες περίπτωσης επιχειρησιακού σχεδιασμού σε μονάδες υγείας
- Μελέτες περίπτωσης και οδηγοί ανάπτυξης λειτουργικών προγραμμάτων

6. Λήψη αποφάσεων στη διοίκηση μονάδων υγείας

- Λήψη αποφάσεων σε ένα έντονα μεταβαλλόμενο περιβάλλον
- Είδη και συνθήκες αποφάσεων στο χώρο των υπηρεσιών υγείας
- Η διαδικασία λήψης αποφάσεων

7. Ποιοτικές μέθοδοι λήψης αποφάσεων. Επισκόπηση ποσοτικών μεθόδων λήψης αποφάσεων. Χρήση πακέτων λογισμικού για την επίλυση προβλημάτων στο χώρο των υπηρεσιών υγείας

8. Η διαδικασία του ελέγχου στις μονάδες υγείας

- Η διαδικασία και οι τύποι του ελέγχου
- Η σημασία των πολιτικών και των συστημάτων ελέγχου
- Εργαλεία ελέγχου
- Θεσμικοί φορείς και όργανα ελέγχου των υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας
- Βασικές προσεγγίσεις ελέγχου αποδοτικότητας, αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας μονάδων υγείας
- Ο έλεγχος ως ανατροφοδότηση της διοικητικής διαδικασίας

9. Ποιότητα και μάρκετινγκ στις υπηρεσίες υγείας

- Η σημασία και η ιστορία της ποιότητας-ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας
- Το κόστος έλλειψης της ποιότητας και της ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας
- Πρότυπα και προσεγγίσεις για την υλοποίηση της ποιότητας –ασφάλειας
- Τεκμηρίωση και πιστοποίηση συστημάτων ποιότητας-ασφάλειας για μονάδες υγείας
- Συστήματα διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας
- Το μάρκετινγκ μονάδων υγείας
- Έρευνες αγοράς και μίγμα μάρκετινγκ
- Μελέτες περίπτωσης μάρκετινγκ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ

10. Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στις μονάδες υγείας

- Σημασία και περιεχόμενο της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού
- Οι επαγγελματίες των υπηρεσιών υγείας και η αγορά εργασίας
- Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού

11. Στελέχωση: προσέλκυση-επιλογή-προσαρμογή. Εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού. Αξιολόγηση προσωπικού. Συστήματα αμοιβών και παροχών

12. Παρακίνηση και ενδυνάμωση επαγγελματιών υγείας

- Η σημασία της παρακίνησης
- Θεωρίες παρακίνησης
- Από την παρακίνηση στην ενδυνάμωση του προσωπικού
- Μελέτες περίπτωσης πολιτικών παρακίνησης προσωπικού

13. Ηγεσία και διεύθυνση σε μονάδες υγείας

- Ηγεσία και διοίκηση μονάδων υγείας
- Θεωρίες ηγεσίας
- Διεύθυνση versus Ηγεσίας: το διευθυντικό πλέγμα

• Ηγεσία και διαχείριση αλλαγών • Η κουλτούρα ενίσχυσης της καινοτομίας
14. Ηθική και συστήματα λογοδοσίας για τις υπηρεσίες υγείας • Η ηθική στις υπηρεσίες υγείας: οργανωσιακό επίπεδο, βιοηθική, ιατρική δεοντολογία και ηθική • Αρχές και ζητήματα για την ανάπτυξη της ηθικής στις υπηρεσίες υγείας • Ηθική και εταιρική κοινωνική ευθύνη σε μονάδες υγείας • Ηθική και ιατρική δεοντολογία • Συστήματα λογοδοσίας ιατρών, μονάδων και συστημάτων υγείας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο εκπαίδευση.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Χρήση power point presentations • Υποστήριξη μαθησιακής διδασκαλίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class, Moodle και MS Teams • Χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της ιστοσελίδας του τμήματος για την επικοινωνία με τις/τους φοιτήτριες/φοιτητές.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	26
	Διαδραστική διδασκαλία	13
	Αυτόνομη μελέτη	66
	Σύνολο	105
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Η αξιολόγηση των φοιτητριών/φοιτητών γίνεται στην ελληνική γλώσσα στο τέλος του εξαμήνου σε ύλη αντίστοιχη με το αναλυτικό περιεχόμενο του μαθήματος και της παραδόσεις με γραπτή εξέταση (ΓΕ) ή/και προφορική εξέταση (ΠΕ) που περιλαμβάνει: • Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή/και • Σύντομης απάντησης ή/και • Επίλυση προβλημάτων. Η βαθμολογία εκφράζεται με την κλίμακα από μηδέν έως δέκα (0-10). Βάση επιτυχίας είναι το πέντε (5). Τα κριτήρια αξιολόγησης των φοιτητριών/φοιτητών είναι ρητά προσδιορισμένα, εμπεριέχονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα (e-class ή moodle), στην οποία έχουν πρόσβαση όλες/όλοι οι φοιτήτριες/φοιτητές με τη δήλωση του μαθήματος ή/και στην ιστοσελίδα επικοινωνίας του τμήματος με τις/τους φοιτήτριες/φοιτητές.	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνική Βιβλιογραφία: Λιαρόπουλος Λ. (2007) <i>Οργάνωση Υπηρεσιών και Συστημάτων Υγείας</i> , Ιατρικές Εκδόσεις ΒΗΤΑ, Αθήνα.

Ραφτόπουλος Β. (2009) *Τα θέλω και τα μπορώ της ποιότητας της υπηρεσιών φροντίδας υγείας*. Λευκωσία.

Μερκούρης Α. (2007) *Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών*, Γ. Παρίκος και ΣΙΑ ΕΕ, Αθήνα.

Marquis B., Huston C. (2010) *Διοίκηση και Ηγεσία θεωρία και εφαρμογή της νοσηλευτικής υπηρεσιών*, Εκδόσεις Λαγός Δημ.

Swansburg R.C., Swansburg R.J. (2010). *Νοσηλευτική διοίκηση και ηγεσία*, Broken Hill Publishers LTD., Λευκωσία, Κύπρος.

Θεωδώρα Μ., Σαρρή Μ., Σούλης Σ. (2001) *Συστήματα Υγείας*, Εκδόσεις Α. Παπαζήση Μονοπρόσωπη Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία.

Bessie Marquis, Carol Huston (2010) *Διοίκηση και Ηγεσία θεωρία και εφαρμογή στις νοσηλευτικές υπηρεσίες*, Εκδόσεις Λαγός Δ.

Swansburg Russell C., Swansburg Richard J. (2010) *Νοσηλευτική διοίκηση και ηγεσία*, Εκδόσεις Broken Hill Publishers LTD.

Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία:

Neil Gopee and Jo Galloway. (2017). *Leadership and Management in Healthcare*, Sage Publications Ltd; 3 edition,

Richard Field and Keith Brown. (2016) *Effective Leadership, Management and Supervision in Health and Social Care (Post-Qualifying Social Work Practice Series)*, Learning Matters; 2 edition,

Cary Cooper and Ian Hesketh. (2017). *Managing Health and Wellbeing in the Public Sector: A Guide to Best Practice*, Routledge.

Aoife McDermott and Louise Fitzgerald. (2017). *Challenging Perspectives on Organizational Change in Health Care (Routledge Studies in Health Management)*, Routledge.

Nancy H. Shanks and Sharon Bell Buchbinder. (2016). *Introduction To Health Care Management*, Jones and Bartlett Publishers, Inc; 3rd Revised edition edition.

Peter C. Olden. (2014) *Management of Healthcare Organizations: An Introduction*, Health Administration Press; 2 edition,

Ewan Ferlie and Kathleen Montgomery. (2017) *The Oxford Handbook of Health Care Management (Oxford Handbooks)*, OUP Oxford

Peter M. Ginter. (2013) *The Strategic Management of Health Care Organizations (W)*, John Wiley και Sons; 7th Edition edition.