



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
UNIVERSITY OF WEST ATTICA

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ

Αθήνα 2021-2022

{Απόφαση Συνέλευσης Τμήματος 2/11.1.2022 (Θέμα 2^ο)}

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΑΠΟΣΤΟΛΗ.....	3
2.	ΟΡΑΜΑ	4
3.	ΣΚΟΠΟΣ.....	5
4.	ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ.....	5
5.	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ.....	6
6.	ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ.....	7

1. ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Το Τμήμα Μαιευτικής έχει ως αποστολή:

- α) να προάγει την ανάπτυξη και την μετάδοση των γνώσεων στην επιστήμη της Μαιευτικής με την θεωρητική και κλινική διδασκαλία και την εφαρμοσμένη έρευνα,
- β) να παρέχει τα απαραίτητα εφόδια που εξασφαλίζουν στους φοιτητές την άρτια κατάρτισή τους για την επιστημονική και επαγγελματική σταδιοδρομία και εξέλιξή τους στην Ελλάδα, τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και παγκόσμια και
- γ) να εκπαιδεύει τις μαιείς/τους μαιευτές σε πεδία που δημιουργούν άξονες εμβάθυνσης και ειδίκευσης σε επίπεδο μεταπτυχιακών σπουδών έως και την απόκτηση διδακτορικού διπλώματος, ενώ επιπρόσθετα προωθούν την έρευνα.

Στο πλαίσιο της αποστολής του το τμήμα:

- α) Εφαρμόζει προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης
- β) Εφαρμόζει τη σύγχρονη εκπαιδευτική και επαγγελματική τεχνολογία
- γ) Αναπτύσσει διεθνείς συνεργασίες και προσελκύει ξένους φοιτητές παρέχοντας εκπαιδευτική διαδικασία σε ξένη γλώσσα
- δ) Παρακολουθεί τις διεθνείς εξελίξεις στον επιστημονικό και εκπαιδευτικό τομέα της Μαιευτικής Επιστήμης
- ε) Προετοιμάζεται για να είναι δεκτικό σε αλλαγές σύμφωνα με τις μεταβαλλόμενες επιστημονικές, εκπαιδευτικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες σε περιφερειακό, εθνικό και διεθνές περιβάλλον.
- στ) Διασφαλίζει τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης σε όλα τα επίπεδα μαιευτικής φροντίδας και προαγωγής της υγείας του πληθυσμού,
- ζ) Συνεργάζεται με διεθνείς οργανισμούς και να αναπτύσσει κοινές δράσεις και συμπράξεις με επιστημονικούς φορείς, με στόχο την βελτιστοποίηση των διαδικασιών και των προτύπων ποιότητας στην μαιευτική εκπαίδευση και έρευνα.

Ειδικότερα, το τμήμα Μαιευτικής έχει ως αποστολή: (ι) την καλλιέργεια και προαγωγή της επιστήμης της Μαιευτικής ιδίως στους τομείς της φροντίδας και της εφαρμογής νέων τεχνολογιών, και (ii) την κατάρτιση επιστημόνων ικανών να μελετούν και να ερευνούν τα θέματα που αφορούν στους παραπάνω τομείς.

Η Μαιευτική σήμερα αποτελεί ένα δυναμικό επαγγελματικό χώρο με διευρυμένα όρια και προοπτικές. Η εναρμόνιση της θεωρητικής εκπαίδευσης με την πράξη έχει συμβάλει κατά πολύ στην σημερινή συνειδητοποίηση αυτής της δυναμικής και του εύρους του μαιευτικού επαγγέλματος. Οι στρατηγικοί στόχοι του τμήματος όπως αναλύονται στην στοχοθεσία:

1. Εκπαίδευση υψηλού επιπέδου σε όλα τα πεδία του ΠΠΣ της Μαιευτικής και ψηφιακός μετασχηματισμός στην υγεία

2. Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου σε όλα τα πεδία της Μαιευτικής και προώθηση της αριστείας
3. Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας του ΠΠΣ και σύνδεση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με την αγορά εργασίας
4. Συνεχής θεσμική αξιολόγηση του ΠΠΣ και διασφάλιση ποιότητας

2. ΟΡΑΜΑ

Όραμα του Τμήματος αποτελεί η προσφορά υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης και ερευνητικής δραστηριότητας, με στόχο την παραγωγή νέας γνώσης και τη διάδοσή της στον εθνικό και διεθνή χώρο, η λειτουργία του με διεθνώς αναγνωρισμένο εκπαιδευτικό προσωπικό και ομάδα επισκεπτών καθηγητών και ερευνητών (visiting professors and researchers), η ενίσχυση της θέσης του ως διεθνές κέντρο ακαδημαϊκής ερευνητικής αριστείας, με παράλληλη αναγνώριση από την αγορά εργασίας και με ισχυρή φοιτητική κοινότητα και κοινότητα αποφοίτων (alumnus). Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος συμβαδίζει με το συγκεκριμένο όραμα.

Το όραμα που διέπει το στρατηγικό σχέδιο του Τμήματος Μαιευτικής, βασίζεται σε δύο κατηγορίες στόχων: (α) στη θεραπεία μιας ποικιλίας επιστημονικών γνωστικών περιοχών που διδάσκονται, ως «ολιστική γνώση» στην κατάρτιση των νέων μαιών/ευτών και (β) στην επιδίωξη της ακαδημαϊκής ποιότητας και της καινοτομίας στην προσέγγιση της επιστημονικής γνώσης και την ανάπτυξη ερευνητικού έργου της μαιίας/ του μαιευτή.

Οι δύο αυτές οραματικές στοχοθεσίες αποτελούν πυλώνες που οικοδομούνται με τη συμβολή των Επιστημών Υγείας, Ψυχολογίας, Πληροφορικής, Στατιστικής καθώς εξοικειώνουν τους φοιτητές με το σύνολο της Μαιευτικής Επιστήμης & φροντίδας και συμβάλουν στη μάθηση και την ακαδημαϊκή τους ωρίμανση.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του οράματός του το Τμήμα Μαιευτικής:

- Επιδιώκει την αριστεία στην εκπαίδευση, την έρευνα και την καινοτομία μέσω της προσέλκυσης, στήριξης και αξιοποίησης νέων ερευνητών, ακαδημαϊκών δασκάλων αλλά και διοικητικού προσωπικού που διακρίνονται για το επιστημονικό τους ενδιαφέρον και την επαγγελματική τους συνέπεια και αναπτύσσουν σημαντική επιστημονική δραστηριότητα.
- Διεκδικεί, μέσω σύγχρονων Προγραμμάτων Σπουδών που προωθούν τη βασική και εφαρμοσμένη έρευνα και την εξωστρεφή επιστημονική δράση, να εδραιωθεί ως Τμήμα με μακρόχρονες ακαδημαϊκές και ερευνητικές προοπτικές, αποσκοπώντας παράλληλα στο κοινωνικό όφελος και βασιζόμενο σε δημοκρατικά ιδεώδη, όπως η αξιοκρατία και η ανεξαρτησία των ιδεών και της επιστήμης.
- Υπόσχεται να συνεισφέρει, μέσω της γνώσης, της επιστημονικής σκέψης και της δημιουργίας, στο μέτρο που του αναλογεί, στην υγεία, την ευημερία, την οικογενειακή συνοχή, κοινωνική πρόοδο και στον πολιτισμό του εθνικού και ευρωπαϊκού χώρου.

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και αποβλέπει στην υλοποίηση στόχων ποιότητας που αφορούν στη λειτουργία

του και ειδικότερα στην οργάνωση και λειτουργία του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ), με έμφαση στη παροχή άριστης ποιότητας εκπαίδευσης, παραγωγή ερευνητικών επιτευγμάτων διεθνούς απήχησης με ταυτόχρονη διάχυσή τους στην κοινωνία. Η πολιτική ποιότητας διαμορφώνεται μέσω διαβούλευσης της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος και επικυρώνεται με απόφαση της Συνέλευσης, ενώ η υλοποίηση της παρακολουθείται από την ΟΜΕΑ του Τμήματος σε ετήσια βάση, και ανάλογα επικαιροποιείται.

3. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός του Τμήματος είναι η ολοκληρωμένη εκπαίδευση, η οποία θα διαμορφώνει καταρτισμένους και ικανούς επαγγελματίες με συγκροτημένες γνώσεις για τη μαιευτική, νέους επιστήμονες που θα έχουν κατακτήσει τις απαιτούμενες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις και θα μπορούν να ανταποκριθούν στις εξελίξεις στις επιστήμες υγείας, να κατανοούν σε βάθος το πεδίο όπου θα κληθούν να εργαστούν, είτε ως μέλη ενός φορέα, είτε ως ελεύθεροι επαγγελματίες.

4. ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ

Συγκεκριμένα, με βάση το άρθρο 40 της Ευρωπαϊκής Οδηγίας EU36/2005/EE (<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2005:255:0022:01:EL:HTML>), το Τμήμα Μαιευτικής θα πρέπει να παρέχει εκπαίδευση στις παρακάτω γνώσεις και δεξιότητες:

- α) προσήκουσες γνώσεις των επιστημών επί των οποίων βασίζονται οι δραστηριότητες της μαιέας/του μαιευτή, ιδίως της μαιευτικής και της γυναικολογίας (σημ. σε μετάφραση του αγγλικού κειμένου που αναφέρει «adequate knowledge of the sciences on which the activities of midwives are based, particularly obstetrics and gynaecology»)
- β) προσήκουσες γνώσεις της επαγγελματικής δεοντολογίας και της νομοθεσίας
- γ) λεπτομερή γνώση της βιολογικής λειτουργίας, της ανατομίας και της φυσιολογίας στον τομέα της μαιευτικής (obstetrics) και των νεογνών, καθώς και γνώση των σχέσεων μεταξύ της κατάστασης της υγείας του ανθρώπου και του φυσικού και κοινωνικού περιβάλλοντός του και της συμπεριφοράς του
- δ) επαρκείς κλινικές δεξιότητες σε αναγνωρισμένα ιδρύματα υπό την εποπτεία αναγνωρισμένου εξειδικευμένου προσωπικού στη μαιέυση (midwifery)
- ε) προσήκουσες γνώσεις σχετικά με την εκπαίδευση συναφών ειδικοτήτων στις επιστήμες υγείας και εμπειρία συνεργασίας με το εν λόγω προσωπικό».

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία EU36/2005/EE (Annex 5.5.1) και με τα κατοχυρωμένα μέσω του Προεδρικού Διατάγματος 351, 14-6- 1989, ΦΕΚ 159, Τεύχος Πρώτο (που εναρμόνισε την ελληνική νομοθεσία με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 80/154/EEC), επαγγελματικά δικαιώματα των Ελλήνων μαιών/μαιευτών, οι «προσήκουσες γνώσεις των επιστημών επί των οποίων βασίζονται οι δραστηριότητες της μαιέας/του μαιευτή» τις οποίες θα πρέπει να κατακτήσουν οι φοιτητές του Τμήματος Μαιευτικής είναι οι παρακάτω:

- **Μαιευτική (midwifery and obstetrics):** Μεθοδολογία διάγνωσης και παρακολούθησης της κύησης, του τοκετού και της λοχείας, προετοιμασία και εκτέλεση τοκετού κεφαλικής και ισχιακής προβολής (συμπεριλαμβανομένης της γνώσης και χρήσης του τεχνικού διαγνωστικού μαιευτικού εξοπλισμού), θεωρητικές και κλινικές δεξιότητες στη διαχείριση παθολογικών καταστάσεων στη μαιευτική και γυναικολογία, αναλγησία και αναισθησία, αξιολόγηση της υγείας της εγκύου και του εμβρύου, τεχνολογίες προγεννητικού ελέγχου, τεχνολογίες αναπαραγωγής, προετοιμασία εγκύου και οικογένειας για τον τοκετό και τη μητρότητα, περιγεννητική φροντίδα, υποστήριξη, προώθηση και προαγωγή του μητρικού θηλασμού.
- **Γυναικολογία :** Γυναικολογική εξέταση, λήψη ιστορικού, λήψη επιχρισμάτων για τεστ Παπανικολάου, λήψη κολπικού και τραχηλικού εκκρίματος για μικροβιολογικό, εξέταση μαστού, φροντίδα ασθενών με γυναικολογικές παθήσεις και περιεγχειρητική φροντίδα αυτών.
- **Νεογνολογία:** Κλινική εξέταση νεογνού, ανάνηψη, διατροφή, φροντίδα φυσιολογικών νεογνών, φροντίδα προώρων και νεογνών υψηλού κινδύνου κατά τη μεταφορά και τη νοσηλεία τους σε μονάδες εντατικής νοσηλείας.
- **Οικογενειακό προγραμματισμό:** Οργάνωση και παροχή υπηρεσιών οικογενειακού προγραμματισμού και αγωγής υγείας.
- **Εκπόνηση μελετών:** Σχεδιασμός και εφαρμογή μέτρων πρόληψης και καταστολής νοσοκομειακών λοιμώξεων, αγωγή υγείας, παροχή πρώτων βοηθειών σε επείγουσες καταστάσεις, κατ'οίκον νοσηλεία, φροντίδα μέσω κινητών μονάδων.
- **Αξιοποίηση** της σύγχρονης τεχνολογίας στους τομείς που σχετίζονται με την επιστημονική υπόσταση της ειδικότητάς τους. Τήρηση των απαραίτητων εγγράφων/αρχείων, χορήγηση πιστοποιητικού γέννησης και συνταγογράφηση φαρμάκων.
- **Σχεδιασμός** μελετών και εφαρμογή προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης σε τομείς της αρμοδιότητας των μαιών/μαιευτών και κάθε άλλη δραστηριότητα που εμφανίζεται στο αντικείμενο της ειδικότητάς τους ως απόρροια της εξέλιξης της επιστήμης γενικότερα και του κλάδου των μαιών ειδικότερα συμπεριλαμβανομένων της ενημέρωσης και της πληροφόρησης ατόμων και ομάδων.

Η εκπαίδευση θα συνεπικουρείται από την ερευνητική δραστηριότητα η οποία θα διεξάγεται, κατά κύριο λόγο, στα Εργαστήρια της Σχολής και τις κλινικές της Σχολής και των Δημοσίων Ιδρυμάτων. Ο τρόπος οργάνωσης του Τμήματος, η διάρθρωση του προτεινόμενου ενδεικτικού προγράμματος σπουδών και τα προβλεπόμενα να διδαχθούν γνωστικά αντικείμενα, εξασφαλίζουν τις βασικές προϋποθέσεις για συνεχιζόμενη εκπαίδευση.

5. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ

Οι Στρατηγικοί Στόχοι του Τμήματος, συνδέονται με τους αντίστοιχους του Ιδρύματος και περιλαμβάνουν:

1. Εκπαίδευση υψηλού επιπέδου σε όλα τα πεδία του ΠΠΣ της Μαιευτικής και ψηφιακός μετασχηματισμός στην υγεία. Παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου, με έμφαση στη

φοιτητοκεντρική μάθηση, τον ψηφιακό μετασχηματισμό στην υγεία, τη διαρκή αναβάθμιση του ΠΠΣ μέσω της θεσμοθετημένης διαδικασίας αναθεώρησής του και την επικαιροποίηση και τυποποίηση των ακαδημαϊκών λειτουργιών. Η συστηματική βελτίωση των διαδικασιών εποικοδομητικής αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού και της τεχνογνωσίας παράλληλα με τη συνεχή αναβάθμιση και επέκταση υποδομών και υπηρεσιών με στόχο τη διαμόρφωση ενός άρτιου υλικοτεχνικού περιβάλλοντος.

2. **Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου σε όλα τα πεδία της Μαιευτικής και προώθηση της αριστείας.** Προώθηση της υψηλού επιπέδου έρευνας και σύνδεσή της με τη εκπαιδευτική διαδικασία. Καταγραφή και προβολή των ερευνητικών επιδόσεων του Τμήματος.
3. **Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας του ΠΠΣ και σύνδεση της εκπαιδευτικής διαδικασίας με την αγορά εργασίας.** Εκπλήρωση των ευρωπαϊκών οδηγιών εκπαίδευσης για το επάγγελμα της μαίας σε χώρες της ΕΕ. Ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης σε χώρες της ΕΕ. Διοργάνωση ετήσιων στοχευμένων θεματικών ημερίδων. Σταθερή σύνδεση και επικοινωνία του τμήματος Μαιευτικής με τους αποφοίτους του.
4. **Συνεχής θεσμική αξιολόγηση του ΠΠΣ και διασφάλιση ποιότητας.** Συνεχής και αντικειμενική εσωτερική αξιολόγηση του ΠΠΣ. Ενθάρρυνση και ενίσχυση της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης από τους φοιτητές. Πιστοποίηση ΠΠΣ του τμήματος Μαιευτικής. Εξωτερική αξιολόγηση τμήματος Μαιευτικής.

6. ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ

Βασικοί Άξονες της βελτίωσης ποιότητας του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών είναι:

- ✓ Η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης.
- ✓ Η παροχή γνώσεων με έμφαση τόσο στις βασικές επιστήμες, όσο και στο κλινικό έργο με το σχεδιασμό και υλοποίηση βέλτιστων πρακτικών εκπαίδευσης όπως η μάθηση με βάση το πρόβλημα (problem-based learning, PBL) και η απαρτιωμένη διδασκαλία (integration in medical education) με στόχο την απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων κατάλληλων για την επιστημονική και επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων.
- ✓ Εστίαση της εκπαιδευτικής διαδικασίας στα Μαθησιακά Αποτελέσματα μέσω (α) της εφαρμογής των γνώσεων στην πράξη, (β) την αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, κάνοντας χρήση της κατάλληλης τεχνολογίας, (γ) την προσαρμογή σε νέες καταστάσεις και τη λήψη αποφάσεων, (δ) την αυτόνομη εργασία και (ε) την ικανότητα κριτικής και αυτοκριτικής.
- ✓ Η συνεχή αναμόρφωση του προγράμματος σπουδών ακολουθώντας τις εξελίξεις και τις διεθνείς επιταγές συμμόρφωσης, έτσι ώστε το πτυχίο να αναγνωρίζεται σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- ✓ Βελτίωση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας, τους επιστημονικούς φορείς και τους αποφοίτους του Τμήματος.

- ✓ Έμφαση στην έρευνα, με στόχο την αύξηση του αριθμού και της ποιότητας των ερευνητικών προγραμμάτων, των επιστημονικών δημοσιεύσεων και των διεθνών ερευνητικών συνεργασιών συνιστώντας πόλο καινοτομίας.
- ✓ Διεκδίκηση εθνικών και διεθνών ερευνητικών προγραμμάτων.
- ✓ Προαγωγή της εξωστρέφειας του Τμήματος μέσω της ενίσχυσης συνεργασιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο για την συμμετοχή σε επίκαιρα θέματα ακαδημαϊκής και ερευνητικής δράσης.
- ✓ Η αξιοποίηση εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης (συμμετοχή σε διεθνή προγράμματα αυτοχρηματοδοτούμενα προγράμματα σπουδών χορηγίες/δωρεές)
- ✓ Χρήση νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, την έρευνα, τη διοίκηση αλλά και στην προβολή και ενημέρωση.
- ✓ Η αξιοποίηση του δικτύου αποφοίτων του Τμήματος στην υπηρεσία των γενικότερων ακαδημαϊκών και κοινωνικών στόχων
- ✓ Η ενίσχυση των προγραμμάτων διακρατικής συνεργασίας που προβλέπουν την κινητικότητα φοιτητών και διδακτικού προσωπικού (π.χ. προγράμματα ERASMUS)
- ✓ Σχεδιασμό και υλοποίηση κατάλληλων μορφών παρέμβασης και βελτιστοποίησης των υφισταμένων στρατηγικών εκπαίδευσης, όπως διαμόρφωση τμημάτων με αναλογία φοιτητών –διδασκόντων σύμφωνα με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, ώστε να αποκτηθούν δεξιότητες απαραίτητες για την επαγγελματική σταδιοδρομία των φοιτητών. Διαμόρφωση κατάλληλων υλικοτεχνικών υποδομών, ιδιαίτερα σημαντικών για τη διαμόρφωση της επιστημονικής και επαγγελματικής ταυτότητας των φοιτητών.
- ✓ Ενίσχυση δραστηριοτήτων διασύνδεσης με το κοινωνικο-οικονομικό περιβάλλον, μέσω συνεργασίας με παραγωγικούς φορείς και δυνατότητας επαγγελματικής αποκατάστασης των αποφοίτων.
- ✓ Προφορά υπηρεσιών Μαιευτικής σε ειδικούς πληθυσμούς μέσω συνεργασιών με φορείς στο χώρο της υγείας και στα πλαίσια ερευνητικών προγραμμάτων.
- ✓ Αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών και βελτίωση των υποδομών του Τμήματος. Ευκολία στην πρόσβαση των φοιτητών στις πληροφορίες που σχετίζονται με τις σπουδές τους και διαρκή αναβάθμιση της ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης των πάσης φύσης διοικητικών και ακαδημαϊκών διαδικασιών.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργική και αποτελεσματική εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί η σαφής δέσμευση της Διοίκησης και της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος στη διασφάλιση ποιότητας. Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος αναρτάται στην ιστοσελίδα του Τμήματος, κοινοποιείται στα μέλη (ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΔΠ & φοιτητές) του Τμήματος και παρουσιάζεται στους νεοεισερχόμενους φοιτητές κατά την ειδική εκδήλωση υποδοχής τους.